

## PODZIĘKOWANIE

DLA PERSONELU SZPITALA MIEJSKIEGO ŚW. JANA PAWŁA II

W ELBLĄGU

□□□□□□□□□□ *Przyznanie certyfikatu akredytacyjnego przez Ministra Zdrowia jest dużym wyróżnieniem i przede wszystkim nagrodą dla wszystkich pracowników Szpitala Miejskiego św. Jana Pawła II w Elblągu, którzy swoją pracą, wiedzą i doświadczeniem codziennie podnoszą jakość świadczonych usług oraz budują pozytywny wizerunek naszej placówki. Jednak najważniejsze jest dla nas dobro Pacjentów i ich bezpieczeństwo.*

*Uzyskanie ponownie certyfikatu akredytacyjnego w 2019 roku stawia szpital w elitarnym gronie jednostek, których kompetencje do świadczenia opieki o wysokiej jakości zostały potwierdzone w sposób obiektywny. Wyróżnienie jest tym większe, ponieważ do drugiego przeglądu akredytacyjnego przygotowaliśmy się już jako duży wielospecjalistyczny szpital w dwóch lokalizacjach.*

*Dyrektor Szpitala dziękuje wszystkim pracownikom szpitala za ogromne zaangażowanie, poświęcenie i pracę włożoną w przygotowania do procesu akredytacyjnego. Nie ma w szpitalu pracownika, który by nie był zaangażowany pośrednio lub bezpośrednio w przygotowania do akredytacji. Przystępując do tego procesu niejednokrotnie musieliśmy zmienić nie tylko procedury, sposób postępowania w określonych sytuacjach, ale także nasze przyzwyczajenia, czy sposób komunikowania się. Dzięki przystąpieniu do akredytacji przeprowadziliśmy min. szereg analiz i ocen, spełniliśmy wymagania standardów akredytacyjnych, dokonaliśmy korekty istniejących zaległości, zbudowaliśmy wspólnotę oraz stworzyliśmy platformę do dalszego rozwoju. Analizy pozwoliły określić działania konieczne w celu poprawy jakości świadczonych usług medycznych oraz wprowadziły nowe metody postępowania inicjowane przez samych pracowników. Taki też jest cel akredytacji – nieustanne*

*dążenie do jak najwyższego poziomu usług.*

*Nie ulega wątpliwości, że największą wartością są pracownicy, którzy odegrali istotną rolę w procesie budowania jakości usług w szpitalu. Jeszcze raz serdecznie dziękuję całemu personelowi – tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi udało nam się osiągnąć ten sukces. Jestem przekonany, że jest to dopiero początek dobrej drogi i coraz lepszej passy dla naszego szpitala.*

***„ Połączenie sił to początek.***

***Pozostanie razem to postęp.***

***Wspólna praca to sukces.”***

***Henry Ford***

**DYREKTOR SZPITALA**

*Mirosław Gorbaczewski*